



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - IS12FP06

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA LAYANAN PERBAIKAN
PRODUK IT DENGAN METODE BPM-LIFE CYCLE (STUDI
KASUS CV. CITRA MANDIRI KOMPUTINDO)**

Oleh:

AHMAD RIYANTO WIBISONO

NIM: 3021710005

DOSEN PEMBIMBING

YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.Kom.,

MBussProcessMgt., MCE.

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2021**

