



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - IS12FP06

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA LAYANAN PERBAIKAN
PRODUK IT DENGAN METODE BPM-LIFE CYCLE (STUDI
KASUS CV. CITRA MANDIRI KOMPUTINDO)**

**Oleh:
AHMAD RIYANTO WIBISONO
NIM: 3021710005**

**DOSEN PEMBIMBING
YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.Kom.,
MBussProcessMgt., MCE.**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2021**

